

OBCHODNÍ PODMÍNKY DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB DISTRIBUČNÍ PLATFORMY ARTISTS BEZ LABELU

(dále také jen „Pravidla“ nebo „VOP doplňkových služeb“)

vydaná v souladu s právním řádem České republiky, zejména se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb (akt o digitálních službách, dále jen „DSA“), společností:

Provozovatel:

- **Bez Labelu s.r.o.**
 - IČO: 07674571, neplátce DPH, datová schránka: f45p8fj,
 - se sídlem Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10 – Vinohrady,
 - spisová značka: C 305250 – Městský soud v Praze,
 - zastoupena Ing. Janem Procházkou, jednatelem,
 - e-mail: info@bezlabelu.cz, telefon: +420 737 601 643,
 - web: www.bezlabelu.cz, distribuční platforma: artists.bezlabelu.cz,

na straně jedné,

a

Uživatel:

- jakákoliv fyzická osoba, podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, která má zřízený a schválený uživatelský účet na distribuční platformě Artists Bez Labelu a která využívá nebo hodlá využívat kteroukoliv z Doplnkových služeb definovaných v těchto Pravidlech,

na straně druhé,

dále společně jen „Smluvní strany“.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VZTAH K OSTATNÍM DOKUMENTŮM

1. Tato Pravidla upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Uživatelem při využívání doplňkových služeb distribuční platformy Artists Bez Labelu na adrese artists.bezlabelu.cz (dále také jen „Artists platforma“).
2. Tato Pravidla jsou zvláštní součástí Obchodních podmínek distribuční platformy Artists Bez Labelu (dále jen „Obchodní podmínky“) a doplňují je pro oblast Doplnkových služeb. Pojmy s velkým počátečním písmenem, které tato Pravidla samostatně nedefinují (zejména Provozovatel, Uživatel, Artists platforma, Uživatelský účet, Registrační poplatek, Album, Honorář, Rámcová smlouva), mají význam vymezený v Obchodních podmínkách a v Rámcové (pod)licenční smlouvě o digitální distribuci (dále jen „Rámcová smlouva“).
3. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty se použije toto pořadí přednosti:
 - a) Rámcová smlouva,
 - b) tato Pravidla v rozsahu, v němž upravují Doplnkové služby,
 - c) Obchodní podmínky,
 - d) Všeobecné obchodní podmínky e-shopu Provozovatele v rozsahu plateb prováděných

prostřednictvím e-shopu.

Ustanovení Obchodních podmínek, která tato Pravidla neupravují odchylně, platí pro Doplnkové služby v plném rozsahu, zejména ustanovení o Uživatelském účtu, ochraně práv třetích osob, komunikaci, změnách podmínek a řešení sporů.

4. Doplnkové služby nejsou součástí digitální distribuce hudebních nahrávek podle Rámcové smlouvy. Jejich využití není podmínkou distribuce a jejich nevyužití nemá na distribuci vliv. Distribuce hudebních videí (videoklipů) není Doplnkovou službou ve smyslu těchto Pravidel a řídí se Rámcovou smlouvou a Obchodními podmínkami.
5. Provozovatel je ve vztahu k Uživatelskému obsahu zveřejňovanému prostřednictvím Doplnkových služeb poskytovatelem hostingové služby ve smyslu čl. 6 DSA. Provozovatel neprovádí obecné sledování Uživatelského obsahu; tím není dotčeno jeho právo obsah před zveřejněním zkontrolovat podle článku VI těchto Pravidel.

II. DEFINICE POJMŮ

1. **Doplnkovou službou** se rozumí každá z následujících služeb Artists platformy, jakož i jejich případné budoucí obdoby:
 - a) Veřejný profil umělce a seznam umělců,
 - b) Album linky,
 - c) Playlisty Bez Labelu,
 - d) Události,
 - e) Inzeráty,
 - f) Zpětná vazba.

Za Doplnkovou službu se pro účely těchto Pravidel považují rovněž Pozvánky, osobní odkaz, slevové kupóny a Widgety podle článku VII odst. 7 a 8, byť nemají vlastní Tarif.
2. **Tarifem** se rozumí úroveň Doplnkové služby vymezující rozsah jejích funkcí a limitů. Provozovatel poskytuje Tarify START, STANDARD a PREMIUM; jejich obsah je uveden v Ceníku a v uživatelském rozhraní Artists platformy.
3. **Ceníkem** se rozumí aktuální ceník Doplnkových služeb dostupný v uživatelském rozhraní Artists platformy v sekci Doplnkové služby a platby, případně na webových stránkách Provozovatele.
4. **Objednávkou** se rozumí závazný návrh Uživatele na uzavření smlouvy o poskytnutí Tarifu STANDARD nebo PREMIUM, případně balíčku, učiněný prostřednictvím košíku v Artists platformě.
5. **Uživatelským obsahem** se rozumí veškeré texty, fotografie, plakáty, obrázky, odkazy, kontaktní údaje, hodnocení, odpovědi, poznámky a jiné údaje, které Uživatel vloží do Doplnkových služeb, ať už jsou zpřístupněny veřejnosti, jen jiným Uživatelům, nebo jen Provozovateli.
6. **Veřejným obsahem** se rozumí Uživatelský obsah, který je prostřednictvím Doplnkové služby přístupný komukoliv na internetu bez přihlášení (zejména veřejný profil, seznam umělců, album link, veřejný seznam vydání, stránka události, veřejný přehled událostí, stránka playlistu, stránka pozvánky a obsah Widgetů).
7. **Kreditem** se rozumí nepeněžní jednotka používaná výhradně v rámci Doplnkové služby Zpětná vazba podle článku VII odst. 6.
8. **Nahlášením** se rozumí oznámení kterékoliv osoby, že Uživatelský obsah je podle jejího názoru nezákonný nebo v rozporu s těmito Pravidly, učiněné prostřednictvím k tomu určeného formuláře Artists platformy nebo jiným prokazatelným způsobem.
9. **Napomenutím** se rozumí opatření Provozovatele vůči Uživateli podle článku VI odst. 8 v důsledku potvrzeného Nahlášení nebo jiného zjištěného porušení těchto Pravidel.

10. **Widgetem** se rozumí kód poskytnutý Provozovatelem, jehož vložením do webové stránky Uživatele se v ní zobrazí obsah Doplnkové služby (profil, album link, události, pozvánka).
-

III. POVAHA DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

1. Doplnkové služby jsou nadstavbou distribuční platformy Artists Bez Labelu určenou uměleckým Uživatelským účtům se schválenou registrací. Provozovatel je poskytuje na základě vlastního uvážení a v rozsahu, který je v daném okamžiku dostupný v uživatelském rozhraní Artists platformy.
 2. Základní úroveň každé Doplnkové služby (Tarif START) je Uživateli poskytována bezúplatně po dobu trvání smluvního vztahu podle Obchodních podmínek. Uživatel nemá právní nárok na poskytnutí kterékoliv Doplnkové služby ani na zachování jejího rozsahu, funkcí nebo limitů; tím nejsou dotčena práva Uživatele ze zaplaceného Tarifu podle článku IX odst. 3.
 3. Provozovatel je oprávněn Doplnkové služby průběžně rozvíjet, měnit jejich funkce, vzhled, limity, názvy, adresy veřejných stránek i způsob zobrazení Uživatelského obsahu. Změna, která pouze rozšiřuje nebo technicky upravuje Doplnkovou službu, není změnou těchto Pravidel.
 4. Provozovatel negarantuje jakýkoliv výsledek využití Doplnkových služeb, zejména počet návštěv, přehrání, uložení, odpovědí na inzerát, účastníků události, hodnocení ani zařazení nahrávky do playlistu.
 5. Veřejný obsah je Provozovatelem zpřístupněn v české a anglické jazykové verzi, ve světlém a tmavém režimu a je předáván internetovým vyhledávačům k indexaci. Uživatel bere na vědomí, že Veřejný obsah může být vyhledávači, sociálními sítěmi a jinými třetími stranami ukládán, zobrazován v náhledech a uchováván i po jeho odstranění z Artists platformy, a to bez možnosti Provozovatele takové uchování ovlivnit.
-

IV. TARIFY, CENY A OBJEDNÁVKA

1. Tarif se sjednává samostatně pro každou Doplnkovou službu. Obsah jednotlivých Tarifů, včetně limitů (zejména počtu položek, obrázků, otázek, spoluúčinkujících, nahrávek v playlistech) a funkcí, které jsou v daném Tarifu povinně zapnuté („vždy“) nebo volitelné, stanoví Ceník. Údaje o Tarifech uvedené v člancích znalostní báze Provozovatele mají pouze informativní povahu; rozhodný je Ceník.
2. **Tarif START** je bezúplatný a náleží každému Uživateli automaticky.
3. **Tarif STANDARD** se sjednává za jednorázovou cenu na dobu neurčitou, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu podle Obchodních podmínek. Tarif STANDARD nezaniká uplynutím času.
4. **Tarif PREMIUM** se sjednává na dobu určitou 12 měsíců ode dne aktivace nebo na její násobek, nejvýše však na dobu uvedenou v Ceníku. Podmínkou sjednání Tarifu PREMIUM je platný Tarif STANDARD téže Doplnkové služby; nemá-li jej Uživatel, je Tarif STANDARD doplněn do Objednávky automaticky a jeho cena je součástí ceny Objednávky. Tarif PREMIUM se automaticky neprodlužuje; o blížícím se konci Provozovatel Uživatele informuje e-mailem a v uživatelském rozhraní. Uplynutím sjednané doby se Doplnková služba vrací do Tarifu STANDARD.
5. **Balíčkem** se rozumí sjednání Tarifu STANDARD nebo PREMIUM pro všechny Doplnkové služby, které Uživatel v daném Tarifu dosud nemá, za zvýhodněnou cenu podle Ceníku. Balíček lze sjednat, dokud Uživateli chybí daný Tarif alespoň u dvou Doplnkových služeb; balíček PREMIUM zahrnuje chybějící Tarify STANDARD.
6. Ceny uvedené v Ceníku jsou konečné. Provozovatel není plátcem daně z přidané hodnoty. Provozovatel je oprávněn Ceník kdykoliv změnit; změna Ceníku se nedotýká Objednávek učiněných před její účinností ani již aktivních Tarifů.
7. Smlouva o poskytnutí Tarifu je uzavřena okamžikem, kdy Uživatel dokončí Objednávku v košíku Artists platformy a Provozovatel ji přijme, což učiní potvrzením přijetí Objednávky v uživatelském rozhraní nebo

e-mailem. Uživatel je oprávněn Objednávku, která dosud nebyla uhrazena, kdykoliv zrušit; neuhrazená Objednávka se zrušuje také marným uplynutím lhůty splatnosti podle článku V odst. 4.

8. Tarif je aktivován bez zbytečného odkladu po připsání nebo spárování platby, případně po provedení zápočtu podle článku V odst. 2, a Uživatel je o aktivaci informován e-mailem. Provozovatel vystaví k platbě daňový doklad, který je Uživateli dostupný v sekci Moje platby a faktury; u plateb kartou vystavuje doklad e-shop Provozovatele.
9. Uživatel bere na vědomí, že aktivací Tarifu Provozovatel začíná s poskytováním služby okamžitě a že Tarif je určen výhradně Uživatelskému účtu, pro který byl sjednán; Tarif je nepřenositelný na jiný Uživatelský účet ani na jinou osobu.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY, SLEVY A ODSTOUPENÍ

1. Cenu Objednávky lze uhradit způsoby, které Artists platforma v okamžiku Objednávky nabízí, zejména:
 - a) zápočtem z Honorářů,
 - b) bezhotovostním převodem na bankovní účet Provozovatele,
 - c) platební kartou prostřednictvím e-shopu Provozovatele.

Provozovatel je oprávněn jednotlivé způsoby platby nenabízet, omezit nebo podmínit.

2. **Zápočet z Honorářů.** Zvolí-li Uživatel úhradu zápočtem, prohlašuje tím vůči Provozovateli ve smyslu § 1982 a násl. OZ, že svou pohledávku na výplatu Honorářů evidovaných v Uživatelském účtu započítává proti pohledávce Provozovatele na zaplacení ceny Objednávky, a to ve výši této ceny. Zápočet je možný pouze tehdy, dosahuje-li zůstatek Honorářů evidovaný v Uživatelském účtu alespoň výše ceny Objednávky; na zápočet se nevztahuje minimální částka pro výplatu Honorářů podle Obchodních podmínek. Zápočtem se zůstatek Honorářů snižuje o cenu Objednávky a Tarif je aktivován neprodleně. Provedený zápočet je konečný a Uživatel nemůže požadovat jeho zpětné vyplacení v penězích, s výjimkou případů podle odst. 8.
3. **Bezhotovostní převod.** Uživateli jsou v uživatelském rozhraní sděleny platební údaje (číslo účtu, IBAN, částka, variabilní a specifický symbol, QR kód). Uživatel je povinen uhradit přesnou částku s uvedenými symboly; jinak Provozovatel neodpovídá za nespárování platby. Platba se považuje za uhrazenou připsáním na účet Provozovatele a jejím spárováním s Objednávkou; spárování probíhá zpravidla automaticky bez zbytečného odkladu po připsání.
4. Lhůta splatnosti Objednávky hrazené převodem činí 14 dnů ode dne jejího učinění. Marným uplynutím této lhůty se Objednávka ruší. Platba připsaná po zrušení Objednávky bude Uživateli vrácena, nebo na jeho žádost použita na novou Objednávku.
5. **Platba kartou.** Platba kartou probíhá prostřednictvím e-shopu Provozovatele na adrese www.bezlabelu.cz; Uživatel je povinen v e-shopu uvést číslo Objednávky z Artists platformy. Na uzavření kupní smlouvy v e-shopu, vystavení dokladu a případné odstoupení od ní se vztahují Všeobecné obchodní podmínky e-shopu Provozovatele. Spárování platby s Objednávkou provádí Provozovatel bez zbytečného odkladu po jejím přijetí. Zvýhodněný balíček nelze uhradit prostřednictvím e-shopu, pokud Ceník nebo uživatelské rozhraní nestanoví jinak.
6. **Slevy.** Na Objednávku se uplatní vždy nejvýše jedna sleva, a to nejvyšší z dostupných; slevy se nesčítají. Provozovatel poskytuje zejména:
 - a) slevu za balíček,
 - b) slevu pro Uivatele registrované prostřednictvím Pozvánky nebo osobního odkazu jiného Uivatele po dobu 90 dnů od aktivace Uživatelského účtu,
 - c) slevu ze slevového kupónu vystaveného Provozovatelem.

Slevový kupón lze na jednom Uživatelském účtu uplatnit pouze jednou, v době jeho platnosti a v rozsahu, pro který byl vystaven (Registrační poplatek, Doplnkové služby nebo obojí). Provozovatel je

oprávněně kupón kdykoliv zneplatnit, byl-li vystaven omylem, zneužit nebo použit v rozporu s podmínkami jeho vydání.

7. **Nevratnost.** Cena Tarifu je nevratná. Uživatel nemá nárok na vrácení ceny ani její poměrné části zejména v případě, že Tarif nevyužívá, že jeho Uživatelský obsah nebyl schválen nebo byl skryt, že byla Doplnková služba Uživateli pozastavena podle článku X, že Uživatel ukončil smluvní vztah s Provozovatelem, nebo že byl Uživatelský účet deaktivován pro porušení Obchodních podmínek nebo těchto Pravidel. Výjimky stanoví odst. 8 a článek IX odst. 3.
8. **Spotřebitel.** Je-li Uživatel spotřebitelem ve smyslu § 419 OZ, náleží mu právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí Tarifu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření podle § 1829 OZ. Uživatel bere na vědomí, že Tarif je aktivován a Provozovatel začíná s plněním ihned po zaplacení, a dokončením Objednávky výslovně žádá, aby Provozovatel začal s poskytováním služby před uplynutím lhůty pro odstoupení, a potvrzuje, že byl poučen, že v důsledku toho po úplném poskytnutí služby právo na odstoupení podle § 1837 písm. a) OZ zaniká. Odstoupí-li spotřebitel před úplným poskytnutím služby, uhradí Provozovateli poměrnou část ceny odpovídající poskytnutému plnění.
9. **Konec PREMIUM a snížení Tarifu.** Skončí-li Tarif PREMIUM nebo dojde-li z jakéhokoliv důvodu ke snížení Tarifu, Provozovatel Uživatelský obsah nemaže. Položky nad limit nižšího Tarifu se přestanou zobrazovat, nové položky nad limit nelze přidat a funkce, které jsou v nižším Tarifu povinně zapnuté, se znovu zapnou. U Playlistů Bez Labelu se postupuje podle článku VII odst. 3 písm. h). Po obnovení Tarifu se dotčené položky opět zobrazí.

VI. UŽIVATELSKÝ OBSAH, KONTROLA A MODERACE

1. Za Uživatelský obsah odpovídá výlučně Uživatel. Uživatel prohlašuje a zaručuje, že:
 - a) je oprávněně Uživatelský obsah zveřejnit a poskytnout k němu Provozovateli licenci podle odst. 3,
 - b) Uživatelský obsah je pravdivý, aktuální a neklamavý,
 - c) Uživatelský obsah neporušuje autorská práva, práva související s právem autorským, práva k ochranným známkám, osobnostní práva, práva na ochranu osobních údajů ani jiná práva třetích osob,
 - d) má souhlas všech osob zachycených na fotografiích a plakátech a všech osob, které v Uživatelském obsahu uvádí jménem (zejména spoluúčinkujících, hostů, členů kapely, spolupracovníků),
 - e) Uživatelský obsah neobsahuje nic, co je v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy nebo těmito Pravidly.
2. V Uživatelském obsahu je zakázáno zejména:
 - a) nezákonný obsah ve smyslu DSA,
 - b) obsah porušující práva třetích osob,
 - c) vulgární, urážlivý, nenávistný, diskriminační nebo sexuálně explicitní obsah,
 - d) obsah propagující násilí, extremismus, návykové látky nebo hazard,
 - e) nevyžádaná reklama, opakovaný nebo hromadně vkládaný obsah a obsah nesouvisející s hudbou a uměleckou činností Uživatele,
 - f) odkazy na stránky s takovým obsahem nebo na stránky šířící škodlivý kód,
 - g) klamavé údaje o Uživateli, jeho tvorbě, cenách, termínech nebo o jiných osobách,
 - h) vydávání se za jinou osobu,
 - i) obsah vytvořený nebo upravený umělou inteligencí bez pravdivého označení, vyžadují-li označení tato Pravidla, Rámcová smlouva nebo pravidla koncových platforem,
 - j) obsah, kterým Uživatel obchází omezení Tarifu, pravidla registrace (zejména zásadu jeden interpret

– jeden Uživatelský účet) nebo rozhodnutí Provozovatele.

3. Uživatel uděluje Provozovateli vložním Uživatelského obsahu bezúplatnou, nevýhradní, územně neomezenou licenci k užití Uživatelského obsahu v rozsahu nezbytném k poskytování Doplnkových služeb, tj. zejména k jeho uložení, technické úpravě (například zmenšení obrázků, ořez, převod formátu), zobrazení na Artists platformě, ve Widgetech, v náhledech pro vyhledávače a sociální sítě, ve strukturovaných datech pro vyhledávače a v e-mailech zasílaných v souvislosti s Doplnkovými službami, a to po dobu, po kterou je Uživatelský obsah v Artists platformě uložen. Provozovatel je oprávněn Uživatelský obsah užit i k propagaci Artists platformy a Doplnkových služeb (například zobrazením profilu nebo události v přehledech a na sociálních sítích Provozovatele); Uživatel může tento rozsah užití písemně odmítnout.
4. Texty a odkazy v Uživatelském obsahu procházejí automatickým filtrem nevhodných výrazů a adres. Provozovatel neodpovídá za to, že filtr zachytí veškerý nevhodný obsah, ani za to, že v ojedinělých případech zadrží obsah přípustný; v takovém případě se Uživatel obrátí na Provozovatele.
5. Provozovatel je oprávněn Uživatelský obsah před jeho zveřejněním i kdykoliv poté zkontrolovat. Veřejný profil, události, inzeráty, nabídky nahrávek do playlistů a vlastní texty album linků podléhají schválení Provozovatelem před zveřejněním a znovu po každé úpravě. Provozovatel je oprávněn Uživatelský obsah bez nároku Uživatele na náhradu:
 - a) schválit,
 - b) vrátit Uživateli k úpravě s uvedením důvodu,
 - c) zamítnout s uvedením důvodu,
 - d) kdykoliv skrýt, zablokovat nebo odstranit, je-li v rozporu s právními předpisy, právy třetích osob, Obchodními podmínkami nebo těmito Pravidly, nebo hrozí-li Provozovateli či třetím osobám újma,
 - e) opravit zjevné technické nebo formální chyby (například formát odkazu, překlep v adrese), aniž by tím měnil smysl obsahu.

Uvedené lhůty pro kontrolu v uživatelském rozhraní a ve znalostní bázi Provozovatele jsou orientační.

6. Rozhodnutí Provozovatele podle odst. 5 písm. b) až d) je Uživateli sděleno v uživatelském rozhraní a e-mailem spolu s důvodem v souladu s čl. 17 DSA. Uživatel je oprávněn se k rozhodnutí vyjádřit e-mailem na adresu Provozovatele do 14 dnů od jeho doručení; Provozovatel vyjádření posoudí a své rozhodnutí potvrdí nebo změní zpravidla do 14 pracovních dnů. Tím není dotčeno právo Uživatele obrátit se na soud nebo na orgán mimosoudního řešení sporů podle Obchodních podmínek.
7. **Nahlášení obsahu.** Každá stránka s Veřejným obsahem a každá položka Doplnkových služeb přístupná jiným Uživatelům obsahuje mechanismus Nahlášení v souladu s čl. 16 DSA. Nahlášení musí obsahovat označení obsahu, důvod a vysvětlení, proč oznamovatel obsah považuje za nezákonný nebo závadný, a prohlášení oznamovatele o dobré víře; oznamovatel může uvést jméno a e-mail, na který obdrží potvrzení přijetí a informaci o rozhodnutí. Provozovatel Nahlášení posoudí bez zbytečného odkladu, nestranně a s přihlédnutím k vyjádření Uživatele, je-li to vzhledem k povaze Nahlášení účelné, a rozhodne, zda je Nahlášení důvodné (potvrzeno), nebo nikoliv (zamítnuto). Provozovatel je oprávněn omezit počet Nahlášení z jedné adresy nebo od jedné osoby, odmítnout opakovaná Nahlášení téhož obsahu a nepřihlížet k Nahlášením zjevně nedůvodným nebo zneužívajícím. Osobě, která opakovaně podává zjevně nedůvodná Nahlášení, může Provozovatel podávání Nahlášení na přiměřenou dobu znemožnit.
8. **Napomenutí.** Potvrzené Nahlášení nebo jiné zjištěné porušení těchto Pravidel má za následek Napomenutí Uživatele, o kterém je Uživatel informován e-mailem spolu s důvodem. Napomenutí se evidují samostatně pro každou Doplnkovou službu. Třetí Napomenutí v téže Doplnkové službě má za následek pozastavení této Doplnkové služby Uživateli podle článku X a skrytí jeho Uživatelského obsahu v ní. V případě zjevného, závažného nebo cíleného porušení právních předpisů, práv třetích osob nebo těchto Pravidel je Provozovatel oprávněn Doplnkovou službu pozastavit nebo Uživatelský obsah odstranit i bez předchozích Napomenutí, případně postupovat podle Obchodních podmínek až

po deaktivaci Uživatelského účtu.

9. Uživatel je oprávněn svůj Uživatelský obsah kdykoliv upravit, stáhnout z publikace nebo odstranit prostřednictvím uživatelského rozhraní, není-li v těchto Pravidlech u konkrétní Doplnkové služby stanoveno jinak. Provozovatel je oprávněn uchovat kopii odstraněného Uživatelského obsahu po dobu nezbytnou k vyřízení Nahlášení, k obraně svých práv a ke splnění právních povinností.

VII. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO JEDNOTLIVÉ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

1. Veřejný profil umělce a seznam umělců

- a) Veřejný profil je Veřejným obsahem na samostatné adrese v rámci Artists platformy. Zveřejněním profilu Uživatel souhlasí se zařazením do veřejného seznamu umělců a s jeho zobrazením ve filtrech, na mapě a v doporučeních Artists platformy v rozsahu, který Tarif umožňuje nastavit.
- b) Uživatel je povinen uvádět v profilu pouze údaje o sobě, o svém uměleckém projektu a o osobách, které s uvedením souhlasily. Umělecké jméno v profilu odpovídá uměleckému jménu Uživatelského účtu; jeho změna se řídí Obchodními podmínkami.
- c) Profile ID (BL ID) je identifikátor přidělený Provozovatelem, který Uživatel může sdělovat jiným Uživatelům k propojení profilů, projektů a událostí. Sdělením Profile ID jinému Uživateli vyjadřuje Uživatel souhlas s propojením v rozsahu, který uživatelské rozhraní nabízí. Uživatel, jehož Profile ID bylo použito bez jeho souhlasu nebo nad rámec dohodnutého rozsahu, je oprávněn požádat Provozovatele o odstranění propojení; Provozovatel žádosti vyhově bez zbytečného odkladu.
- d) Provozovatel je oprávněn omezit četnost změn profilu podle Tarifu a vyhradit si posouzení každé změny.

2. Album linky

- a) Album link je Veřejný obsah automaticky vytvářený ke každému Albu distribuovanému prostřednictvím Artists platformy. Uživatel může album link spravovat, doplnit vlastním textem a odkazy, nastavit jeho zobrazení a zařadit Album do veřejného seznamu vydání.
- b) Odkazy na koncové platformy v album linku jsou doplňovány automaticky podle identifikátorů, které Provozovatel obdrží od koncových platform; Provozovatel neodpovídá za jejich dočasnou neúplnost ani za dostupnost Alba na koncové platformě.
- c) Funkce Pre-Save je zajišťována prostřednictvím služby třetí strany. Jejím využitím Uživatel bere na vědomí, že koncoví posluchači vstupují do vztahu s touto třetí stranou a s koncovou platformou podle jejich podmínek; Provozovatel za tuto službu neodpovídá a je oprávněn ji kdykoliv nahradit nebo ukončit.
- d) Album link zaniká odebráním Alba z distribuce nebo ukončením smluvního vztahu.

3. Playlists Bez Labelu

- a) Playlists Bez Labelu jsou hudební playlisty sestavované Provozovatelem na koncových platformách. O zařazení nahrávky do playlistu, o jejím pořadí, době setrvání a odebrání rozhoduje výhradně Provozovatel podle zaměření playlistu, pravidel původnosti, kapacity playlistu a vlastního redakčního uvážení. Uživatel nemá na zařazení nahrávky ani na její setrvání v playlistu právní nárok.
- b) Provozovatel neprodává zařazení nahrávek do playlistů ani jejich umístění. Tarif Doplnkové služby Playlists určuje výhradně počet nahrávek Uživatele, které mohou být v playlistech současně, a možnost nastavení automatického zařazování. Jakákoliv nabídka nebo přijetí úplaty za zařazení nahrávky do playlistu mimo Ceník je porušením těchto Pravidel.
- c) Provozovatel je oprávněn zařadit nahrávku z distribuovaného Alba do playlistu automaticky (zejména

nová vydání, začínající umělci, AI tvorba) i z vlastního podnětu bez nabídky Uživatele. Uživatel může automatické zařazování vypnout v rozsahu, který jeho Tarif umožňuje. Uživatel je oprávněn kdykoliv požádat o odebrání své nahrávky z playlistu prostřednictvím uživatelského rozhraní; Provozovatel žádosti vyhoví bez zbytečného odkladu.

- d) Uživatel je při nabídce nahrávky povinen pravdivě uvést, zda jde o tvorbu vytvořenou s pomocí umělé inteligence, zda nahrávka obsahuje hudební podklad z internetu, zda jde o remix nebo cover a zda jde o zpívanou nebo instrumentální nahrávku. Nepravdivé uvedení těchto příznaků je porušením těchto Pravidel i Rámcové smlouvy; příznaky evidované u Uživatelského účtu nebo u Alba mají přednost před údajem uvedeným v nabídce.
- e) Nabídka nahrávky je posouzena Provozovatelem; Provozovatel je oprávněn ji přijmout, vrátit k úpravě nebo zamítnout, a to i s odchylkou od playlistů zvolených Uživatelem. Zamítnutou nahrávku nelze nabídnout znovu. Počet nabídek za kalendářní měsíc a počet playlistů, v nichž může být jedna nahrávka současně, stanoví Ceník.
- f) Uživatel se zavazuje zdržet se jakéhokoliv umělého navyšování přehrání playlistů nebo nahrávek v nich (artificial streaming) ve smyslu Obchodních podmínek a podmínek koncových platforem. Při důvodném podezření na umělé navyšování přehrání je Provozovatel oprávněn nahrávku z playlistů odebrat, Doplnkovou službu Uživateli pozastavit a postupovat podle Obchodních podmínek.
- g) Nahrávka je z playlistu odebrána zejména na žádost Uživatele, uplynutím doby setrvání, rotací playlistu při naplnění kapacity, odebráním Alba z distribuce, pozastavením Doplnkové služby, ukončením smluvního vztahu nebo z jiného důvodu podle uvážení Provozovatele. Provozovatel odebrání eviduje v historii umístění dostupné Uživateli.
- h) Má-li Uživatel po skončení nebo snížení Tarifu v playlistech více nahrávek, než nový Tarif dovoluje, Provozovatel nahrávky automaticky neodebírá; Uživatel sám určí, které nahrávky mají být odebrány, a do té doby nejsou zařazovány nové. Neurčí-li Uživatel nahrávky k odebrání do 30 dnů od výzvy, je Provozovatel oprávněn odebrat nahrávky zařazené nejpozději.
- i) Obsah playlistů na koncových platformách se aktualizuje s časovým odstupem; Provozovatel neodpovídá za prodlení nebo chyby na straně koncových platforem ani za nemožnost zápisu nahrávky, u níž koncová platforma dosud nepřidělila identifikátor.

4. Události

- a) Událost je Veřejný obsah popisující veřejné vystoupení, akci nebo online přenos Uživatele. Uživatel je povinen uvést pravdivé a úplné údaje o čase, místě, vstupném a účinkujících a udržovat je aktuální; zrušenou akci je povinen označit jako zrušenou.
- b) Plakát a obrázky k události smí Uživatel použít jen tehdy, je-li k tomu oprávněn; odpovědnost za užití cizích fotografií, grafiky, log a ochranných známek nese Uživatel.
- c) Označení jiného Uživatele jako spoluúčinkujícího prostřednictvím jeho Profile ID a uvedení hosta mimo Artists platformu je přípustné jen se souhlasem dotčené osoby. Označený Uživatel je o označení informován v uživatelském rozhraní a je oprávněn požádat Provozovatele o jeho odstranění; Provozovatel označení na žádost dotčené osoby odstraní bez zbytečného odkladu.
- d) Mapové podklady, navigační odkazy a export do kalendáře jsou zajišťovány službami třetích stran; Provozovatel neodpovídá za jejich přesnost a dostupnost. Poloha události na mapě je orientační.
- e) Prodej vstupenek ani pořádání akce nejsou předmětem Doplnkové služby; Provozovatel není stranou žádného vztahu mezi Uživatelem, pořadatelem, prodejcem vstupenek a návštěvníky.

5. Inzeráty

- a) Inzeráty jsou Uživatelským obsahem zpřístupněným pouze přihlášeným Uživatelům Artists platformy, včetně kontaktních údajů v nich uvedených; nejsou Veřejným obsahem. Uživatel bere na vědomí, že

Provozovatel nemůže zabránit tomu, aby jiný Uživatel obsah inzerátu nebo kontaktní údaje šířil dále, a takové šíření je porušením těchto Pravidel ze strany šířitele.

- b) Inzerát musí souviset s hudbou a uměleckou činností. Inzerát nesmí nabízet ani poptávat plnění, které je v rozporu s právními předpisy nebo s Obchodními podmínkami, zejména umělé navyšování přehrání, prodej hodnocení nebo zařazení do playlistů, licence k obsahu, k němuž nabízející nemá práva, ani jiné jednání porušující podmínky koncových platforem.
- c) Uživatel odesláním inzerátu prohlašuje, že údaje v něm jsou pravdivé, souhlasí s jeho zpřístupněním ostatním Uživatelům a bere na vědomí, že Provozovatel inzerát před zveřejněním kontroluje a může jej odmítnout nebo kdykoliv stáhnout.
- d) Kontaktní údaje uvedené v inzerátu nebo v nastavení inzerenta jsou zpracovávány za účelem jejich zpřístupnění ostatním Uživatelům. Kontaktovat inzerenta lze pouze v souvislosti s obsahem jeho inzerátu; hromadné nebo nevyžádané oslovování inzerentů je zakázáno.
- e) Jakýkoliv smluvní vztah vzniklý na základě inzerátu je vztahem výhradně mezi dotčenými Uživateli. Provozovatel není jeho stranou, neručí za splnění závazků žádné ze stran, za pravdivost údajů v inzerátu ani za kvalitu, cenu nebo dodání nabízeného plnění a neposkytuje součinnost při vymáhání nároků mezi Uživateli nad rámec právních povinností.

6. Zpětná vazba

- a) Zpětná vazba umožňuje Uživatelům vzájemně hodnotit distribuované nahrávky. Hodnocení vyjadřuje výhradně osobní názor hodnotícího Uživatele; Provozovatel se s ním neztotožňuje, neodpovídá za jeho obsah a nezaručuje jeho odbornost, správnost ani objektivitu.
- b) **Kredity.** Kredity jsou nepeněžní jednotky, které Uživatel získává za dokončená hodnocení a používá k odeslání a reaktivaci vlastních nahrávek podle pravidel uvedených v uživatelském rozhraní. Kredity nemají peněžní hodnotu, nelze je koupit, prodat, převést na jiný Uživatelský účet, směnit za peníze ani za jiné plnění, nejsou Honorářem ani pohledávkou za Provozovatelem a zanikají bez náhrady ukončením smluvního vztahu, pozastavením Doplnkové služby nebo zrušením Doplnkové služby. Provozovatel je oprávněn Kredity odebrat, byly-li získány v rozporu s těmito Pravidly.
- c) Uživatel je povinen hodnotit poctivě, na základě skutečného poslechu a výhradně k hodnocené nahrávce. Zakázáno je zejména hodnocení bez poslechu nebo po poslechu kratším, než vyžaduje uživatelské rozhraní, opakované vkládání shodného textu k různým nahrávkám, hodnocení sjednané výměnou nebo za úplatu, hodnocení urážlivé, útočné nebo nesouvisející s nahrávkou, a uvádění kontaktních údajů, reklamy nebo odkazů v textu hodnocení.
- d) Provozovatel je oprávněn sledovat délku poslechu, rozptýl známek a podobnost textů a při důvodném podezření na nepoctivé hodnocení Kredity odebrat, hodnocení skrýt a Doplnkovou službu Uživateli pozastavit.
- e) Uživatel může hodnocení odeslat anonymně vůči autorovi nahrávky. Anonymita se nevztahuje na Provozovatele, který identitu hodnotícího eviduje pro účely vyřizování Nahlášení, blokad a plnění právních povinností. Neanonymní hodnocení zpřístupňuje autorovi nahrávky umělecké jméno hodnotícího a odkazy na jeho veřejný obsah.
- f) Autor nahrávky je oprávněn hodnocení nahlásit a hodnotícího zablokovat; blokace je vzájemná a nezakládá žádné nároky žádné ze stran. Kredity za odeslání nahrávky se nevracejí, a to ani při předčasném ukončení sběru hodnocení, při skrytí hodnocení ani při pozastavení nahrávky z důvodu jejího odebrání z distribuce.
- g) Nahrávky odeslané ke zpětné vazbě jsou ostatním Uživatelům přehrávány prostřednictvím vestavěných přehrávačů koncových platforem podle jejich podmínek; Provozovatel neodpovídá za dostupnost přehrávání ani za způsob, jakým koncové platformy přehrávání započítávají.

7. Pozvánky, osobní odkaz a slevové kupóny

- a) Uživatel se schváleným Uživatelským účtem může pozvat jiné osoby k registraci na Artists platformě e-mailovou pozvánkou v počtu stanoveném uživatelským rozhraním za kalendářní rok, nebo prostřednictvím osobního odkazu a Widgetu pozvánky. Výhody pozvané osoby (zejména snížený Registrační poplatek a časově omezená sleva na Doplnkové služby) stanoví Ceník a uživatelské rozhraní v okamžiku registrace pozvané osoby; Provozovatel je oprávněn je do budoucna měnit.
- b) Pozvánky nejsou provizním, partnerským ani jiným odměnovým programem. Zvoucím Uživateli nenáleží za pozvané osoby žádná peněžní ani nepeněžní odměna s výjimkou evidence přivedených Uživatelů a případných odznaků v uživatelském rozhraní, které nemají majetkovou hodnotu.
- c) E-mailová pozvánka je osobní a výhody z ní náleží pouze osobě, která se zaregistruje na e-mailovou adresu, na niž byla pozvánka odeslána. Uživatel nesmí zvat sám sebe, osoby, které již Uživatelský účet mají, ani vytvářet nebo napomáhat vytváření Uživatelských účtů v rozporu s pravidly registrace, zejména se zásadou jeden interpret – jeden Uživatelský účet. Uživatel je při zvaní povinen uvádět pravdivé informace o podmínkách Artists platformy, zejména o Registračním poplatku, o podílu Provozovatele na Honorářích a o tom, že Doplnkové služby jsou volitelné a zpoplatněné.
- d) Provozovatel je oprávněn osobní odkaz Uživatele vypnout, výhody z pozvánek odepřít nebo odejmout a Napomenutí udělit, byly-li pozvánky nebo osobní odkaz použity v rozporu s těmito Pravidly, klamavě nebo k hromadnému nevyžádanému šíření. Uživatel může svůj osobní odkaz kdykoliv vypnout; již zaregistrované osoby o výhody nepřicházejí.
- e) Slevové kupóny vystavuje výhradně Provozovatel, a to i na jméno Uživatele pro jeho posluchače; Uživatel není oprávněn kupóny prodávat, směňovat ani vydávat za vlastní odměnový program. Na použití kupónů se vztahuje článek V odst. 6.

8. Widgety

- a) Provozovatel uděluje Uživateli nevýhradní, bezúplatnou a odvolatelnou licenci k vložení Widgetu do webových stránek, které Uživatel provozuje nebo k jejichž úpravě je oprávněn, a to výhradně k zobrazení jeho vlastního obsahu Doplnkových služeb.
- b) Uživatel není oprávněn kód Widgetu měnit způsobem, který by měnil zobrazovaný obsah, zakrýval označení Provozovatele, vydával obsah za obsah jiné osoby nebo narušoval funkčnost Artists platformy, ani Widget vkládat do stránek s obsahem, který je v rozporu s těmito Pravidly.
- c) Obsah Widgetu je načítán ze serverů Provozovatele a mění se podle aktuálního stavu Uživatelského obsahu a Tarifu. Provozovatel je oprávněn Widgety kdykoliv změnit, dočasně nedostupnit nebo zrušit; Uživatel bere na vědomí, že po zrušení Widgetu, pozastavení Doplnkové služby nebo ukončení smluvního vztahu se v jeho stránkách místo Widgetu zobrazí prázdné místo nebo informace o nedostupnosti.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1. Zpracování osobních údajů Uživatele Provozovatelem se řídí Pravidly zpracování osobních údajů dostupnými na webových stránkách Provozovatele.
- 2. Uživatel bere na vědomí, že Veřejný obsah, který zveřejní, včetně jeho uměleckého jména, fotografie, města, žánrů, odkazů a textů, je zpřístupněn neomezenému okruhu osob a předán vyhledávačům; zveřejnění je dobrovolné a Uživatel jeho rozsah určuje nastavením Doplnkových služeb. Kontaktní údaje v inzerátech jsou zpřístupněny ostatním Uživatelům podle článku VII odst. 5.
- 3. Vkládá-li Uživatel do Uživatelského obsahu osobní údaje jiných osob (zejména spoluúčinkujících, hostů, členů kapely, spolupracovníků, osob na fotografiích), činí tak jako správce těchto údajů a odpovídá za existenci právního titulu k jejich zveřejnění. Provozovatel dotčené osobě na žádost umožní uplatnit její práva a je oprávněn takové údaje odstranit.

4. V souvislosti s Nahlášením zpracovává Provozovatel údaje oznamovatele (jméno a e-mail, uvede-li je, a zabezpečený otisk IP adresy) po dobu nezbytnou k vyřízení Nahlášení, k obraně proti zneužití mechanismu Nahlášení a ke splnění povinností podle DSA; identita oznamovatele není Uživateli, jehož obsah byl nahlášen, sdělována, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.
5. Údaje o hodnoceních ve Zpětné vazbě, včetně identity hodnotícího u anonymních hodnocení, o blokacích, Napomenutích, Nahlášeních a o rozhodnutích Provozovatele jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytnou k obraně práv Provozovatele, nejdéle po dobu stanovenou v Obchodních podmínkách pro uchování provozních dat.

IX. DOSTUPNOST, ZMĚNY A UKONČENÍ DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

1. Provozovatel poskytuje Doplnkové služby s péčí řádného hospodáře, nezaručuje však jejich nepřetržitou dostupnost. Ustanovení Obchodních podmínek o údržbě, výpadcích a vyšší moci se použijí obdobně. Provozovatel neodpovídá za nedostupnost nebo změny služeb třetích stran, na nichž Doplnkové služby závisí (zejména koncových platforem, vestavěných přehrávačů, mapových podkladů, kalendářových služeb, služby Pre-Save a vyhledávačů).
2. Provozovatel je oprávněn kteroukoliv Doplnkovou službu nebo její část změnit, sloučit s jinou, přejmenovat, přesunout na jinou adresu nebo ukončit. O ukončení Doplnkové služby nebo o podstatném omezení jejího rozsahu informuje Provozovatel Uživatele nejméně 30 dnů předem e-mailem nebo oznámením v uživatelském rozhraní, nebrání-li tomu právní, bezpečnostní nebo technické důvody na straně třetích osob.
3. Ukončí-li Provozovatel Doplnkovou službu nebo trvale odstraní funkci, pro kterou má Uživatel aktivní Tarif PREMIUM, poskytne Uživateli za nevyčerpanou dobu Tarifu PREMIUM poměrnou náhradu, a to podle volby Provozovatele připsáním odpovídající částky k Honorářům Uživatele, poskytnutím slevového kupónu v odpovídající výši nebo převodem Tarifu na jinou Doplnkovou službu; u Tarifu STANDARD náleží Uživateli náhrada pouze tehdy, byl-li Tarif aktivován méně než 12 měsíců před ukončením Doplnkové služby, a to ve výši poměrné části ceny za nevyčerpanou část této doby. Náhrada nenáleží, byla-li Doplnková služba ukončena z důvodů na straně Uživatele, pro porušení těchto Pravidel nebo v souvislosti s ukončením smluvního vztahu.
4. Změna Doplnkové služby, která snižuje rozsah plnění, za něž Uživatel zaplatil, nezakládá Uživateli nárok na náhradu ani na odstoupení od smlouvy o poskytnutí Tarifu.

X. POZASTAVENÍ A VYPNUTÍ DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB UŽIVATELI

1. Provozovatel je oprávněn Uživateli pozastavit nebo vypnout kteroukoliv Doplnkovou službu, a to zejména:
 - a) po třetím Napomenutí v téže Doplnkové službě,
 - b) při zjevném, závažném nebo cíleném porušení právních předpisů, práv třetích osob, Obchodních podmínek nebo těchto Pravidel,
 - c) při důvodném podezření na umělé navyšování přehrání, nepoctivé hodnocení, obcházení pravidel registrace nebo jiné zneužití Doplnkové služby,
 - d) na dobu, po kterou Provozovatel u Uživatele eviduje nevyřešený problém týkající se práv k obsahu, plateb nebo údajů v Uživatelském účtu,
 - e) na žádost orgánu veřejné moci nebo koncové platformy,
 - f) při pozastavení nebo deaktivaci Uživatelského účtu podle Obchodních podmínek.
2. Pozastavení Doplnkové služby má za následek zejména skrytí Uživatelského obsahu v dané Doplnkové službě, odebrání nahrávek Uživatele z playlistů, nedostupnost Widgetů, nezpřístupnění inzerátů,

přerušení sběru hodnocení a zánik Kreditů, znemožnění vkládání nového obsahu a odesílání nabídek; zaplacený Tarif po dobu pozastavení běží dál a Uživatelé nevzniká nárok na jeho prodloužení, vrácení ceny ani na náhradu škody. O pozastavení a jeho důvodu je Uživatel informován e-mailem a je oprávněn se k němu vyjádřit podle článku VI odst. 6.

3. Provozovatel pozastavení zruší, pominou-li jeho důvody a Uživatel odstraní závadný stav, případně po uplynutí doby, kterou Provozovatel v rozhodnutí o pozastavení stanoví. Při opakovaném pozastavení je Provozovatel oprávněn Doplnkovou službu Uživatelům vypnout trvale.
4. Ukončením smluvního vztahu podle Obchodních podmínek zanikají všechny Tarify bez náhrady, veškerý Uživatelský obsah v Doplnkových službách je odstraněn nebo zneprístupněn, nahrávky Uživatelů jsou odebrány z playlistů, Kredity zanikají, osobní odkaz a Widgety jsou vypnuty a pozvánky již odeslané pozbývají výhod pro dosud nezaregistrované osoby. Uživatel je oprávněn před ukončením požádat o export svého Uživatelského obsahu v rozsahu podle Obchodních podmínek.

XI. ODPOVĚDNOST

1. Provozovatel neodpovídá za Uživatelský obsah ani za jeho soulad s právními předpisy a právy třetích osob; odpovědnost za Uživatelský obsah nese Uživatel, který jej vložil, a to i po jeho odstranění. Postup Provozovatele podle článku VI nezakládá jeho odpovědnost za obsah, který nebyl zachycen, ani nezbavuje Uživatele odpovědnosti za obsah, který byl schválen.
2. Uživatel se zavazuje nahradit Provozovateli veškerou újmu, náklady a výdaje, včetně nákladů právního zastoupení a sankcí uložených orgány veřejné moci nebo koncovými platformami, které Provozovateli vzniknou v důsledku Uživatelského obsahu nebo jednání Uživatele v rozporu s těmito Pravidly, a poskytnout Provozovateli při řešení nároků třetích osob veškerou součinnost.
3. Provozovatel neodpovídá za jednání jiných Uživatelů ani třetích osob, za vztahy vzniklé mezi Uživateli na základě Doplnkových služeb (zejména inzerátů, spoluúčinkování, spoluprací a zpětné vazby), za obsah hodnocení, za výsledky využití Doplnkových služeb ani za újmu způsobenou zveřejněním Uživatelského obsahu, k němuž dal Uživatel pokyn.
4. Odpovědnost Provozovatele za újmu vzniklou Uživateli v souvislosti s Doplnkovými službami je omezena na částku, kterou Uživatel Provozovateli za Doplnkové služby zaplatil v období 12 měsíců předcházejících vzniku újmy. Toto omezení se neuplatní na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, na újmu na přirozených právech člověka ani v rozsahu, v jakém je omezení odpovědnosti vůči spotřebiteli vyloučeno právními předpisy.
5. Ustanovení Obchodních podmínek o odpovědnosti, vyšší moci, mlčenlivosti a ochraně dobrého jména se použijí i na Doplnkové služby.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Pravidla jsou vydána elektronicky v českém jazyce; v případě rozporu jazykových verzí má přednost česká verze. Právní vztahy z těchto Pravidel a z Doplnkových služeb se řídí právem České republiky, zejména OZ, a k řešení sporů z nich jsou příslušné soudy České republiky. Provozovatel není ve vztahu k Uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu OZ.
2. **Mimosoudní řešení sporů.** Uživatel, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy u příslušného orgánu – České obchodní inspekce (ČOI). Česká obchodní inspekce – Ústřední inspektorát, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: <https://www.coi.cz>, online formulář pro zahájení řízení: <https://adr.coi.cz>. Řízení lze zahájit do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Provozovatele poprvé. Před zahájením řízení Provozovatel doporučuje pokusit se spor vyřešit vzájemnou dohodou prostřednictvím e-mailu Provozovatele.
3. Komunikace mezi Smluvními stranami probíhá elektronicky způsobem stanoveným v Obchodních

podmínkách, zejména e-mailem na adresy uvedené v Uživatelském účtu a v záhlaví těchto Pravidel; oznámení Provozovatele v uživatelském rozhraní Artists platformy se považuje za doručené okamžikem přihlášení Uživatele do Uživatelského účtu, nejpozději však uplynutím 14 dnů od jeho zpřístupnění.

4. **Změny Pravidel.** Provozovatel je oprávněn tato Pravidla v přiměřeném rozsahu měnit, zejména z důvodu změny právních předpisů, změny nebo rozšíření Doplnkových služeb, změny Ceníku nebo změny podmínek koncových platforem a poskytovatelů platebních služeb. Změnu Pravidel Provozovatel oznámí Uživateli nejméně 30 dnů před nabytím její účinnosti e-mailem nebo oznámením v uživatelském rozhraní Artists platformy; nové znění je vždy dostupné na adrese uvedené v Artists platformě. Nesouhlasí-li Uživatel se změnou, je oprávněn před nabytím její účinnosti Doplnkové služby přestat využívat, svůj Uživatelský obsah odstranit a smluvní vztah s Provozovatelem ukončit způsobem stanoveným v Obchodních podmínkách; již zaplacené Tarify v takovém případě běží do konce svého období podle dosavadního znění Pravidel. Pokračování ve využívání Doplnkových služeb po nabytí účinnosti změny se považuje za souhlas se změnou.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Pravidel neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na ostatní ustanovení; Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce blíží.
6. Souhlas s těmito Pravidly Uživatel vyjadřuje prvním využitím kterékoliv Doplnkové služby po jejich účinnosti, zejména zveřejněním Uživatelského obsahu, odesláním Objednávky, nabídkou nahrávky, odesláním hodnocení nebo pozvánky. Uživatel se zavazuje Pravidla dodržovat po celou dobu využívání Doplnkových služeb.
7. Tato Pravidla byla zveřejněna dne 10. 9. 2026 a nabývají účinnosti dnem 18. 9. 2026. Pro Uživatele, kteří Doplnkové služby využívali před tímto dnem, nabývají účinnosti uplynutím 30 dnů od jejich zveřejnění.